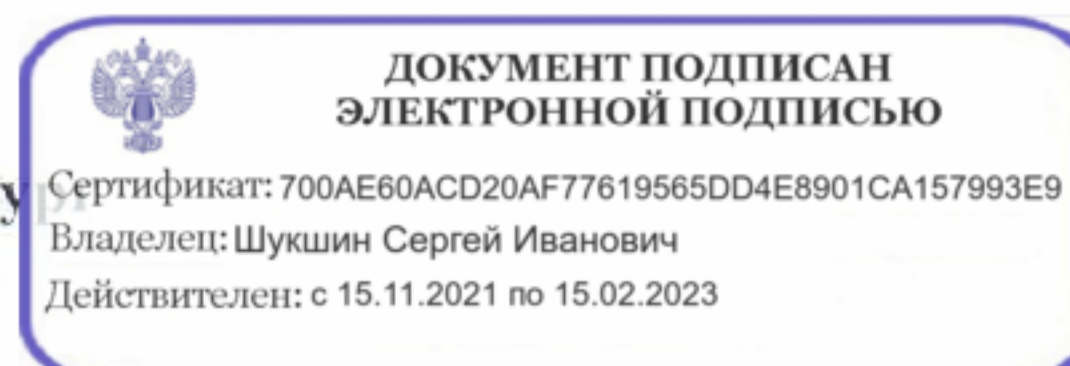
	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
ДИ-182/02-2016	Должностная инструкция инженера 1 категории (отдел сервисного обслуживания)

Утверждена  
приказом ректора  
от 20.01.2016  
№ 36-О

Система менеджмента качества  
**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ  
ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ  
(ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)**

№ 12  
Версия 02  
Дата введения 01.03.2016

Санкт-Петербур  
2016




Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 2 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>	Версия:	02

**Разработано** управлением информационных технологий.

**Исполнено** начальником управления информационных технологий.

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ФГБОУ ВО «СПбГИК» и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ректора СПбГИК.

 **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 3 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>		Версия: 02

## Содержание

1. Общие положения .....	4
2. Должностные обязанности .....	7
3. Права .....	8
4. Ответственность .....	9
5. Заключительные положения .....	9
Лист согласования .....	10
Лист ознакомления .....	11
Лист регистрации изменений и дополнений .....	12
Лист периодических проверок .....	13



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 4 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>	Версия: 02

## 1 Общие положения

1.1 На должность инженера 1 категории отдела сервисного обслуживания назначается лицо:

- имеющее высшее профессиональное образование по специальностям: «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем», «Информатика и вычислительная техника», «Информационные системы и технологии» и стаж работы по направлению деятельности не менее 3 лет или высшее профессиональное образование (инженерно-экономическое или техническое) и дополнительное профессиональное образование в области информационных технологий и стаж работы не менее 3 лет;

- не имеющее (не имевшее) судимость, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности <1> государства, а также против общественной безопасности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

- <1> лицо, имевшее судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также против общественной безопасности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

- не имеющее неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 5 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>		Версия: 02


особо тяжкие преступления, не указанные выше (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

- не признанное недееспособным в установленном федеральным законом порядке (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации);

- не имеющее заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации).

1.2 Инженер I категории отдела сервисного обслуживания должен знать:

- Конституцию Российской Федерации;
- Устав Института;
- трудовое законодательство;
- постановления Правительства Российской Федерации (далее - РФ), Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию, определяющие направления развития автоматизации и совершенствования управления образовательным процессом на базе применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);
- общепрофессиональные руководящие методические материалы по созданию автоматизированных систем управления (далее – АСУ);
- руководящие методические материалы Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию по разработке, внедрению и эксплуатации АСУ образовательными учреждениями высшего профессионального образования, использованию средств и систем информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в образовательном процессе;
- организационную структуру СПбГИК, назначение ее структурных единиц, их функции и задачи;
- основные положения законодательства о труде;
- положение об УИТ;
- состав, структуру и назначение средств и систем ИКТ СПбГИК;
- руководящие и нормативные материалы, касающиеся эксплуатации и ремонта средств и систем ИКТ СПбГИК;
- технико-эксплуатационные характеристики, назначение и режимы работы средств и систем ИКТ



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 6 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>		Версия: 02

эксплуатации;

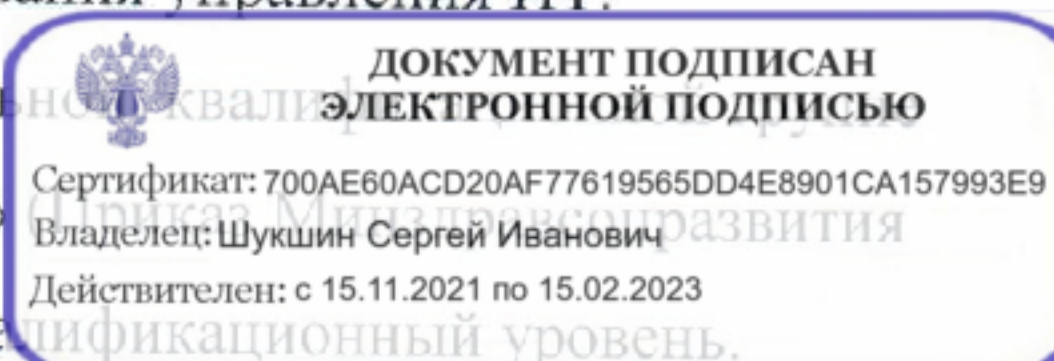
- технологию автоматизированной обработки информации, виды технических носители информации и правила их эксплуатации;
- методы разработки перспективных и годовых планов (графиков) работы и порядок составления отчетности об их выполнении;
- порядок составления заявок и отчетности по ним на проведение ремонтных работ, оборудование, запасные части, эксплуатационные материалы и другой технической документации;
- организацию ремонтного и технического обслуживания, порядок взаимодействия с организациями, осуществляющими централизованное обслуживание средств и систем ИКТ СПбГИК;
- передовой отечественный и зарубежный опыт эксплуатации и технического обслуживания средств и систем ИКТ;
- основы экономики, научной организации труда и производства;
- правила и нормы охраны труда, производственной санитарии; техники безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правила внутреннего распорядка.
- выполняемые работы по средствам и системам ИКТ;
- обеспечение бесперебойного функционирования аппаратно-программных комплексов серверных систем, администрирование серверных систем;
- обеспечение работоспособности и надлежащего функционирования каналобразующих и сетеобразующих средств и систем, линейных сооружений связи, администрирование сетевых устройств;
- сервисное обслуживание и поддержка пользователей по направлению деятельности.

1.3 Инженер I категории отдела сервисного обслуживания в своей работе руководствуется:

- правилами внутреннего трудового распорядка;
- кодексом этики и служебного поведения работников Института;
- положением о структурном подразделении;
- настоящей должностной инструкцией.

1.4 Инженер I категории отдела сервисного обслуживания подчиняется непосредственно начальнику отдела сервисного обслуживания управления ИТ.

1.5 Инженер I категории относится к профессиональному квалификационному уровню «Общепрофессиональные должности служащих третьего уровня» (Федеральный закон Российской Федерации от 29.05.2008 № 247-ФЗ), первый квалификационный уровень.



Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 7 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА I КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>		Версия: 02

## 2 Должностные обязанности

Инженер I категории отдела сервисного обслуживания выполняет следующие должностные обязанности:

2.1 обеспечивает развитие, эксплуатацию, ремонт и сопровождение средств и систем ИКТ в составе:

- компьютерное оборудование и оргтехника, используемая на лекциях, семинарах, практических занятиях, конференциях, презентациях, совещаниях и т.д.;
- компьютерные и лингафонные классы;
- средства и системы видеоконференцсвязи и студенческого телевидения;
- помещения компьютерных классов, оснащенных аудиторий, других оснащенных средствами и системами ИКТ помещений;
- компьютерное оборудование и оргтехника индивидуального и коллективного использования на рабочих местах;
- информационно-программное обеспечение автоматизированных рабочих мест и систем общего назначения;
- световое оборудование, аудио и видео оборудование;
- другие средства и системы ИКТ.

2.2 принимает участие в организации работ по эксплуатации средств и систем ИКТ;

2.3 проводит анализ технического состояния компьютерной техники и сетевого оборудования, обоснование необходимости приобретения комплектующих и расходных материалов, инструментов;

2.4 готовит предложения по модернизации и развитию средств и систем ИКТ, участвует в модернизации, развитии, вводе в эксплуатацию и сопровождении средств и систем ИКТ;

2.5 принимает участие в работах по проектированию, вводу в эксплуатацию и развитию средств и систем ИКТ, разрабатывает технические требования, задания;

2.6 обеспечивает бесперебойное и надлежащее функционирование, техническое обслуживание и ремонт средств и систем ИКТ;

2.7 оказывает техническую помощь подразделениям по ремонтно-техническому обслуживанию средств и систем ИКТ, участвует в ликвидации отклонений, сбоев и отказов в работе средств и систем ИКТ;

2.8 использует в своей работе электронную базу данных конфигурационных единиц средств и систем ИКТ



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 8 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>		Версия: 02

2.9 организует учет и проводит анализ использования расходных материалов (картриджей) для печатающих устройств;

2.10 выполняет отдельные служебные поручения начальника УИТ, начальника отдела сервисного обслуживания;

2.11 соблюдает правовые, нравственные и этические нормы, следует требованиям профессиональной этики;

2.12 проходит в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.

### **3 Права**

Инженер I категории отдела сервисного обслуживания имеет право:

3.1 готовить по направлению деятельности проекты приказов, распоряжений и других правовых актов и представлять их на рассмотрение начальнику отдела сервисного обслуживания;

3.2 запрашивать от подразделений и филиалов СПбГИК информацию в пределах своей компетенции. Обобщать, анализировать информацию, выработать меры по совершенствованию работы по направлению деятельности. Вносить на рассмотрение начальника отдела сервисного обслуживания предложения по совершенствованию и повышению эффективности интегрированной корпоративной сети (далее – ИКС) СПбГИК;

3.3 взаимодействовать в пределах своей компетенции с руководителями структурных подразделений СПбГИК, уполномоченными лицами подрядных и регулирующих организаций;

3.4 требовать от всех сотрудников УИТ и пользователей соблюдения правил и норм охраны труда, производственной санитарии, технической безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;

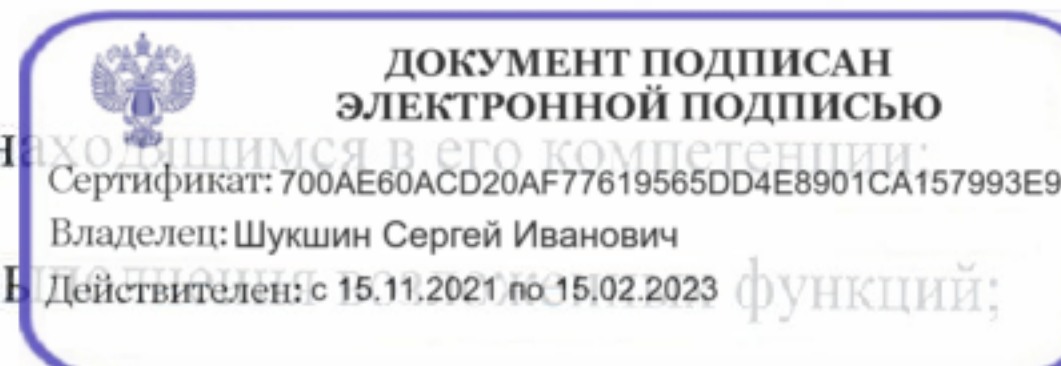
3.5 вносить предложения по изменению инструкций и организации работы;

3.6 обращаться к непосредственному руководству за разъяснениями по всем вопросам, находящимся в его компетенции;

3.7 обращаться к вышестоящему руководству в случае несогласия с решением непосредственного руководства;

3.8 участвовать в работе совещаний по вопросам, находящимся в его компетенции;

3.9 другие права, необходимые для надлежащего выполнения функций;





Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 9 из 13
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ИНЖЕНЕРА 1 КАТЕГОРИИ (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)</b>		Версия: 02

3.10 другие права, необходимые для надлежащего выполнения возложенных функций.

#### **4 Ответственность**

Инженер I категории отдела сервисного обслуживания несет ответственность:

4.1 за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, — в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации;

4.2 за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.3 за причинение материального ущерба — в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.4 за правильность и полноту использования предоставленных прав;

4.5 за принятые решения;

4.6 за правильность и своевременность оформления нормативно-технической документации;

4.7 за сохранность оборудования, материалов, носителей информации, ЗИПа, инструмента, технической документации;

4.8 за рациональную организацию своего труда;

4.9 за выполнение правил и норм охраны труда, производственной санитарии, технической безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;

4.10 за выполнение Положения об УИТ.

#### **5 Заключительные положения**

Настоящая должностная инструкция разработана на основе Квалификационной характеристики должности «Инженер», «Инженер-электроник» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел I «Общепрофессиональные квалификационные характеристики и должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», утвержденный Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 10.10.2004 № 127-н).



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023